



カスタマー ハラスメント対策

支援セミナー

「うちは大丈夫」と思っていますか？

今年10月1日からの義務化に備える
実務対応を分かりやすく解説します!!

参加費
無料

こんなお悩みはありませんか？

- 期限までに何をすればいいの？
- お客様対応で困るケースが増えている
- カスタマーハラスメントの判断基準が分からない
- トラブル時の社内対応ルールが整っていない
- ハラスメント 受けたら、見たら、相談されたら？

本セミナーで
「具体的な対応策」が分かります

セミナー内容

- ・カスタマーハラスメントとは
- ・事業者求められる対応
- ・現場で使える実務対応のポイント
- ・相談支援の活用方法
- ・コミュニケーションの取り方

2026年 **7月21日** 火

TIME TABLE
▶ 10:00-11:30 セミナー
▶ 11:30-12:00 個別相談会

場所 高知市役所本庁舎 6階 会議室

対象 中小企業・小規模事業者の経営者、人事・総務担当者など

個別相談 無料
セミナー終了後、専門家による個別相談会を実施します
※ご希望の方は、事前にセミナーお申し込みの際にお伝えください。
※お時間の都合上、当日お受けできない場合は、別途日程を調整させていただきます。

駐車場 高知市役所地下駐車場をご利用いただけます
スペースに限りがございます。できる限り公共交通機関をご利用ください。
3時間無料

講師 高知働き方改革推進支援センター 副センター長

小原 泰寛 (社会保険労務士)

高知産業保健総合支援センター 相談員

榎本 宏子 (保健師・シニア産業カウンセラー)

[申込方法 ※定員になり次第締切]

Web申込
右の二次元コードを読み取り、お申し込みください。



電話またはメール
TEL 0120-899-869

FAX申込書
申込書は裏面にごさいます

MAIL kochi@workstylereform.net

[お問い合わせ]
高知働き方改革推進支援センター
TEL 0120-899-869 FAX 088-803-5231
E-mail kochi@workstylereform.net
高知県商工労働部雇用労働政策課 TEL 088-823-9764
高知市産業政策課 TEL 088-823-9456

【主催】高知働き方改革推進支援センター 【共催】高知県・高知市 【後援】公益社団法人 高知法人会 高知産業保健総合支援センター



中小企業・小規模事業者の皆さまへ
こんなお悩みありませんか？



- 「働き方改革」で何から手を付けたら良
いか分からない。
- いろいろな助成金があるが、使い方が
分からない。
- 就業規則を見直したい。
- 36協定の作り方を知りたい。
- 働き方の選択肢を増やしたい。
・多様な正社員制度
・選択的週休3日制
・勤務間インターバル制度
- 最低賃金が上がっているので、
どう対応したらよいか知りたい。
- パートタイマーと正社員の賃金等を
見直したい。(同一労働同一賃金)
- 残業を減らしたい。

※これらは相談の一例です



ぜひ/
働き方改革推進支援センターにご相談ください!

労務管理等の専門家が全支援無料で以下の支援を行っています。

コンサルティング

ご希望日に専門家が
貴社を訪問またはオン
ライン対応にて課題
解決に向けた支援を
行っています。

個別相談

電話・メール・来所
による個別相談を
行っています。

セミナー開催
講師派遣

全体説明や個別テーマ
など、ご要望に応じた
セミナーを行っています。

高知働き方改革推進支援センター

〒780-0833 高知市南はりまや町2丁目3-10 ア・ラ・モードはりまや103号

受付時間 平日 9:00~17:00

TEL 0120-899-869 FAX 088-803-5231

MAIL kochi@workstylereform.net

WEB <https://hatarakikatakaiaku.mhlw.go.jp/consultation/kochi/>

高知働き方改革推進支援センター

検索



令和8年度 厚生労働省委託事業
中小企業・小規模事業者等に対する働き方改革推進支援事業
受託者: 全国社会保険労務士会連合会

令和8年4月1日作成版